

Obchodní podmínky jazykové školy Svět jako na dlani

Identifikační údaje

Jazyková škola Svět jako na dlani,
provozovaná Martinou Marhounovou, se sídlem Nová Ves u Chýnova 11, 391 55 Nová Ves u Chýnova,
IČO: 73797618,
E-mail: marhounova.martina@gmail.com,
Tel.: 721 756 343

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují podmínky poskytování výuky cizích jazyků (dále jen „kurz“) zájemcům o výuku, a to formou individuální výuky, výuky ve dvojicích, dětských kroužků a kurzů pro dospělé

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi jazykovou školou *Svět jako na dlani* (dále jen „škola“) a účastníky kurzů nebo jejich zákonnými zástupci (dále jen „účastník“).

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká ústní dohodou o účasti na kurzu a následnou úhradou ceny kurzu dle počtu dohodnutých lekcí. Úhrada kurzovného se řídí platným ceníkem jazykové školy.

Uhrazením kurzovného účastník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a vyjadřuje s nimi svůj souhlas.

3. Učebnice a studijní materiály

Učebnice a studijní materiály zabezpečuje jazyková škola. Úhrada těchto materiálů není součástí kurzovného. Učebnice hradí účastník při jejich převzetí a stávají se jeho vlastnictvím.

4.1. Kurzy pro děti a dospělé

- Kurzovné se hradí **měsíčně předem** a je splatné nejpozději do posledního dne předchozího měsíce. Pokud nebude kurzovné včas uhrazeno, vyhrazuje si jazyková škola právo účastníka na kurz nepustit.
- V případě ukončení účasti v kurzu je nutné oznámit ukončení nejpozději do 15. dne měsíce předcházejícího měsíci, od něž výuka končí. V opačném případě je účastník povinen uhradit kurzovné za další měsíc v plné výši.
- Kurzovné se vztahuje na účast v kurzu jako celku, nikoli na jednotlivé lekce. Je splatné i v případě absence z důvodu nemoci či dovolené.

- V případě dlouhodobé nemoci nebo vážných důvodů je možné po individuální dohodě s poskytovatelem převést část kurzovného na jiný kurz či náhradní termín.
 - Pokud počet účastníků ve skupině klesne pod 4, jazyková škola má právo upravit cenu podle platného ceníku. Ostatní účastníci mají právo za novou cenu nepokračovat.
 - Rodiče berou na vědomí, že v případě nevhodného chování dítěte narušujícího výuku bude nejprve vyžádána spolupráce rodičů na nápravě. Při opakovaném porušení pravidel může být dítě z kurzu vyloučeno bez nároku na vrácení kurzovného.
 - Rodiče (zákonní zástupci) jsou povinni informovat lektora či vedení školy o skutečnosti, že dítě trpí specifickými poruchami učení a/nebo chování (např. ADHD, dyslexie, dysgrafie, dysortografie, dyskalkulie a jiné). Tato informace musí být poskytnuta nejpozději před zahájením kurzu, případně bezodkladně po zjištění diagnózy. Jazyková škola se zavazuje přizpůsobit výuku možnostem dítěte v přiměřeném rozsahu, avšak nenese odpovědnost za případná omezení vyplývající z těchto poruch.
-

4.2. Individuální a firemní výuka

- V případě zrušení lekce méně než 24 hodin předem je lekce účtována v plné výši, vyjma pracovní neschopnosti a nemoci (nutné potvrzení lékaře).
 - Dlouhodobě plánovanou dovolenou či jinou předem známou absenci je nutné oznámit lektorovi předem, s možností domluvy na náhradě.
 - Pokud není možné domluvit se na náhradní hodině, je škola oprávněna účtovat stornovací poplatek ve výši 200 Kč.
 - Minimální docházka činí 75 % za pololetí. Pokud klesne pod tuto hranici, má škola právo spolupráci ukončit.
 - Ukončení výuky je nutné oznámit alespoň 14 dní předem. Výpovědní doba trvá 14 dní a v průběhu výpovědní doby se hodiny účtují v plné výši.
-

4.3. Výuka ve dvojici

- Pokud se výuky nezúčastní jeden z účastníků, hodina proběhne s druhým účastníkem a **kurzovné je účtováno v plné výši pro oba.**
- Ostatní obchodní podmínky pro výuku ve dvojici jsou shodné s individuální výukou.

5. Organizace výuky

- **Kurz neprobíhá ve státní svátky a v době školních prázdnin**, pokud se škola a účastníci nedohodnou jinak.
- Každý kurz Teddy Eddie obsahuje 60 hodin.
- U ostatních kurzů se počet hodin stanovuje dle počtu příslušných dnů vyjma školních prázdnin, svátků a předem oznámených akcí. Standardní ukončení kurzů je 31. května, s možností prodloužení do června.
- Zrušené hodiny ze strany školy se nahrazují na konci kurzu. Pokud se zrušené hodiny nepodaří nahradit do 15. června, krátí se poměrnou částí květnová platba. U kurzů Teddy Eddie se jedná o 1/60 ročního kurzovného, u ostatních kurzů sazba za lekci za každou jednu zrušenou hodinu.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo kurz z organizačních důvodů zrušit nebo přesunout. V takovém případě bude nabídnuta náhrada, nebo vrácena poměrná část kurzovného.

6. Odpovědnost

Jazyková škola nenese odpovědnost za ztrátu či poškození osobních věcí účastníků ani za úrazy vzniklé z důvodu nedodržení pokynů lektora.

7. Zpracování osobních údajů

Účastník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů poskytovatelem školy v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

8. Souhlas s pořizováním a zveřejňováním fotografií a videí

Souhlas uděluje účastník nebo zákonný zástupce dítěte v samostatném prohlášení, které je nedílnou součástí těchto podmínek. Souhlas lze kdykoliv písemně odvolat.

V Datum a podpis

Formulář souhlasu s pořizováním a zveřejňováním fotografií a videí

SOUHLAS S POŘIZOVÁNÍM A ZVEŘEJŇOVÁNÍM FOTOGRAFIÍ A VIDEÍ

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Já, níže podepsaný/á / zákonný zástupce dítěte, tímto v souladu s ustanovením § 84 a § 85 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, uděluji souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů, na nichž jsem zachycen já / mé dítě při akcích a výuce jazykové školy **Svět jako na dlani**.

Souhlasím s tím, aby byly fotografie a videa použity pro propagační účely jazykové školy Svět jako na dlani, a to zejména na:

- webových stránkách školy,
- facebookovém profilu a dalších sociálních sítích školy,
- tištěných či digitálních propagačních materiálech školy.

Tento souhlas je poskytován na dobu neurčitou a lze jej kdykoliv písemně odvolat zasláním odvolání na e-mail: info@svetjakonadlani.cz.

V dne.....

Podpis / jméno zákonného zástupce